

Пользовательское соглашение

1. Термины, используемые в Публичной Оферте

Сайт, Ресурс, Портал, Площадка, Платформа - интернет-ресурс Gastrotochka.com

Администрация - юридическое лицо, собственник ресурса Gastrotochka.com, сотрудники Компании, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Администрацией на управление Ресурсом Gastrotochka.com и предоставление Услуг Посетителям, в рамках использования Сайта последними.

Сервисы-совокупность программ для ПК, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта.

Посетитель - любое физическое лицо, использующее Ресурс.

Пользователь (Заказчик или Продавец) — Посетитель, физическое или юридическое лицо прошедший процедуру регистрации. Термином Заказчик/Поставщик в настоящей Публичной Оферте обозначаются только зарегистрированные пользователи.

Логин - номер мобильного телефона Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый в процессе пользования Сайтом.

Код авторизации - произвольная комбинация цифр, которая приходит в виде смс-уведомления на мобильный телефон.

Покупатель - Пользователь, прошедший процедуру регистрации. Пользователь, либо Компания разместившие Заявку на Сайте, в соответствии с Правилами размещения.

Продавец - Пользователь, физическое или юридическое лицо, официально осуществляющий свою деятельность на территории Украины.

Товар - объявление, размещенное на Сайте Продавцом, адресованное заинтересованным Посетителям.

Правила конфиденциальности - условия работы Администрации с конфиденциальной информацией на Сайте.

2. Общие положения

Сайт Gastrotochka.com предоставляет услуги на условиях, описанных в настоящем документе. Пользовательское соглашение может быть изменено без предварительного уведомления. Текущая версия пользовательского соглашения доступна по адресу <https://gastrotochka.com>

Моментом заключения настоящего пользовательского соглашения считается момент любого взаимодействия пользователя с сайтом. Настоящим пользователи подтверждают свое согласие со всеми условиями пользовательского соглашения.

Описание услуг:

Gastrotochka.com предоставляет услуги, позволяющие пользователям регистрироваться и создавать на сайте учетные записи.

После регистрации на Gastrotochka.com пользователь получает доступ к разделу сайта «Личный кабинет», в котором он может:

- Размещать контактную информацию;
- Добавлять товар;
- Заказывать товар;
- Рекламирывать товар;
- Пополнять личный баланс

Регистрация и создание на сайте учетной записи, доступ к разделу сайта «Личный кабинет» осуществляется бесплатно. Дополнительные услуги предоставляются за плату, размер которой устанавливается Администрацией Gastrotochka.com на условиях, опубликованных в разделе личного кабинета.

Настоящая Публичная Оферта регулирует порядок оказания услуг на Сайте и порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Посетителями. Администрация не гарантирует доступность Сайта и Сервисов круглосуточно. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Посетителю, в том числе Пользователю, в использовании Сайта и Сервисов при нарушении Публичной Оферты. Администрация предоставляет Посетителям, Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на Сайте, в соответствии с настоящей Публичной Офертой, при условии, что ни Посетитель/Пользователь, ни любые иные лица при содействии Посетителя/Пользователя не будут совершать действий:

- Копированию или изменению программного обеспечения Сайта. Сервисов по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов;
- Проникновению в программное обеспечение с целью получения исходного кода;
- Осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта;
- Модифицированию Сайта, и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;
- Иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Администрации, компании и третьих лиц.

Посетитель/Пользователь несет ответственность за переданную (предоставленную) информацию от Администрации третьим лицам. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения действующего законодательства.

Помимо настоящей Публичной Оферты, порядок оказания услуг на Сайте определяются следующими документами:

- Правила конфиденциальности;
- Правила размещения товара на сайте Gastrotochka.com

3. Регистрация Пользователя

Лицо, желающее стать Продавцом/Покупателем, обязано пройти процедуру регистрации на соответствующей странице Ресурса. При регистрации Продавец/Покупатель указывает номер мобильного телефона, который используется в дальнейшем для авторизации в Личный кабинет при работе с Сайтом.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за доступ к личному кабинету на Сайте Gastrotochka.com от третьих лиц. Администрация не несет ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к личному кабинету Продавца/Покупателя.

4. Права и обязанности Пользователя и Посетителя

Обязанности пользователя:

При регистрации Вы обязаны предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в формах в разделе сайта «Личный кабинет», и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления неверной информации, Gastrotochka.com имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и прекратить предоставление услуг. Не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание услуг и/или возможности сайта Gastrotochka.com в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона. Не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу сайта Gastrotochka.com, являются его недобросовестным использованием.

5. Ответственность Пользователей и Посетителей

Посетители самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Ресурса и Сервисов. Посетители гарантируют, что использование Ресурса и Сервисов, будет осуществляться таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц. Посетители гарантируют, что обладают всеми правами на использование материалов, размещаемых ими на Сайте. Посетители обязуются соблюдать настоящую Публичную Оферту. При нарушении Посетителями Публичной Оферты Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ Посетителя к Сайту и Сервисам (временный бан), а в случае грубого или неоднократного нарушения Публичной Оферты отказать в доступе к Сервисам и Сайту (Удаление аккаунта).

6. Ограничения на содержание

Публикация информации на сайте Gastrotochka.com должна происходить в полном соответствии с Правилами размещения информации на сайте Gastrotochka.com. Администрация Gastrotochka.com не осуществляет обязательной проверки размещаемой пользователем информации.

Администрация Gastrotochka.com не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения которые были допущены при регистрации или размещении информации, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим. Администрация Gastrotochka.com не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на Gastrotochka.com.

Вся размещенная на сайте информация считается собственностью разместивших ее пользователей до тех пор, пока не будет оснований считать иначе. Пользователи Gastrotochka.com не получают никаких прав на использование информации, размещенной другими пользователями и несут полную ответственность перед владельцем информации за неправомерное использование.

7. Добросовестная работа с покупателями на сайте Gastrotochka.com

Все пользователи сайта Gastrotochka.com обязаны добросовестно выполнять свои обязательства перед покупателями (лицами, которые оформили заказ соответствующих товаров на сайте Gastrotochka.com), в частности пользователи Gastrotochka.com

обязуются:

- своевременно, обрабатывать соответствующие заказы и обращения покупателей касательно товаров пользователя, информация о которых размещена на сайте Gastrotochka.com;
 - своевременно информировать покупателей о возможности или невозможности поставки соответствующего товара в согласованные сторонами сроки с обязательным указанием причин и уточнением сроков выполнения своих обязательств перед покупателем;
 - своевременно рассматривать и давать мотивированный ответ на поступающие от покупателей жалобы, претензии и предложения, связанные с деятельностью пользователя на сайте Gastrotochka.com.
 - выполнять требования Закона Украины «О правах потребителя» касательно прав покупателей (потребителей) при приобретении ими товаров на Портале. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, был утерян или по каким-либо причинам не выдан покупателю, то обмен или возврат товара должен быть произведен, если покупатель докажет факт покупки данного товара.
- В случае нарушения пользователем Сайта Gastrotochka.com вышеизложенных правил добросовестной работы с покупателями, Администрация Gastrotochka.com оставляет за собой право ограничить приоритет показа информации о товарах пользователя на сайте Gastrotochka.com, ограничить доступ к информации о товарах пользователя на сайте Gastrotochka.com до момента устранения пользователем нарушений либо отменить регистрацию пользователя и прекратить оказание услуг, поскольку своими действиями Пользователь наносит значительный ущерб деловой репутации сайта Gastrotochka.com.

8. Правила размещения Заявок и Предложений

Запрещается размещение Товаров, целью которых является:

- Привлечение Пользователей на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация пользователей на таких ресурсах, сайтах;
- Добавлять товары без цели обрабатывать полученные заказы.

Администрация получает комиссию за открытие Заказа (заказов) согласно тарифной сетки в ЛК продавца.

Размещение Товаров осуществляется на бесплатной основе и в любом количестве.

9. Сервис публичных сообщений

Пользователю предоставляется доступ к Сервису публичных сообщений. Под Сервисом публичных сообщений подразумевается возможность размещения Пользователем на страницах Сайта - Отзывов, которые становятся доступными для обозрения всеми Пользователями, которые посещают соответствующую страницу Сайта. Запрещается размещение публичных сообщений:

- Нарушающих действующее законодательство и нормы международного права;
- Содержащих рекламную информацию, спам, схемы финансовых “пирамид”;
- Являющихся незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права либо другие права интеллектуальной собственности третьих лиц, пропагандирующими

ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- Содержащие ссылки на интернет сайты, Принадлежащие Пользователям или третьим лицам;
- Свои контактные данные (номер телефона, аккаунты социальных сетей или сервисов мгновенных сообщений);
- Нарушающих права третьих лиц;
- Комментирующих сумму заказа;

Администрация имеет право в любой момент удалить публичное сообщение, как соответствующее Публичной Оферте, так и нарушающее Публичную Оферту. Пользователь, нарушающий Публичную Оферту, может получить “бан” на постоянной или временной основе.

10. Ограничение ответственности

Администрация Gastrotochka.com не гарантирует сохранность профиля пользователя, сайта пользователя и размещенной пользователем на Gastrotochka.com информации. Пользователям платных услуг Администрация Gastrotochka.com гарантирует периодическое сохранение (резервирование) информации, размещенной пользователем на сайте. Администрация Gastrotochka.com предпринимает все усилия для сохранения информации, размещенной пользователями платных услуг, но не гарантирует ее сохранность в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

Администрация Gastrotochka.com не осуществляет проверку размещенной информации, не несет ответственности за соответствие информации законодательству Украины.

Вы полностью понимаете и соглашаетесь с тем, что:

Администрация Gastrotochka.com не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения. Администрация Gastrotochka.com предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

Администрация Gastrotochka.com не гарантирует, что услуги будут соответствовать Вашим требованиям, предоставляться непрерывно и безошибочно.

Администрация Gastrotochka.com не гарантирует, что качество товаров, услуг или информации, приобретенных или полученных с помощью Gastrotochka.com, будет соответствовать вашим ожиданиям и требованиям.

При оформлении заказа на товары с помощью Gastrotochka.com, Администрация Gastrotochka.com рекомендует обратить внимание на наличие у продавца статуса **«Проверенный продавец»**.

Администрация Gastrotochka.com оставляет за собой право удалять или блокировать доступ к информации, размещенной пользователями платных услуг без предупреждения, в случае:

Получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Украины требований правообладателя авторских или смежных прав, о прекращении нарушений его прав пользователем сайта Gastrotochka.com

Иного нарушения прав или законных интересов других пользователей сайта Gastrotochka.com, юридических и физических лиц по их мотивированному обращению обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данным соглашением и Правилами размещения информации на сайте Gastrotochka.com.

Администрация не несет никакой ответственности за решения, принятые Администрацией при разрешении конфликтных ситуаций между Пользователями, в том числе по вынесенным вердиктам.

Администрация не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц.

Администрация оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Администрации, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящую Публичную Оферту.

Администрация не контролирует информацию/ товары, находящиеся в личном кабинете Покупателей/Продавцов.

Администрация не предоставляет никаких гарантий на любые товары и информацию, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет.

Администрация не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок товаров.

Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

11. Решение споров

В случае возникновения споров между Покупателем и Продавцом по исполнению оформленного Заказа, разрешаются Администрацией. Пользователи соглашаются с тем, что Администрация имеет право по результатам рассмотрения спорной ситуации осуществить любые необходимые действия. Решение Администрации является окончательным и обжалованию не подлежит.

12. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Администрацией и Посетителями подлежат регулированию исключительно законодательством и нормами международного права.